

Garanti på soffor

12 års garanti på alla våra soffor

Vi vet med säkerhet att alla våra soffor håller hög kvalitet. Komponenterna i Chilli's soffor genomgår kvalitetskontroller och tester - allt för att soffan ska klara vardagens alla påfrestningar och hålla länge. Till följd av våra tester har vi utökat Konsumentköplagens reklamationsrätt med förlängd garanti på 12 år för alla våra soffor.

Vad omfattar garantin?

Garantin omfattar ursprungliga ram- och fjäderbrott samt samt fjäderbrott på nozagfjädrarna under plymåerna. Garantin börjar gälla från och med inköpsdagen. Garantin gäller enbart om information om garanti fanns på produkten vid köptillfället. Spara alltid din orderbekräftelse – det är ditt garantibevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.

Om fel i varan uppstår inom den perioden åtgärdas felet i första hand. Om varan inte går att reparera inom skälig tid får du en ny vara eller, om varan inte längre kan anskaffas, en likvärdig.

Garantin gäller inte:

- Normalt slitage.
- Skada som uppkommit till följd av felaktigt handhavande: att bruksanvisning inte följts, felaktig montering eller förvaring, olyckshändelse, våld, felanvändning, utebliven eller bristande skötsel, rengöring eller service.
- Om produkten använts i annat sammanhang än för hemmabruk.
- Skada orsakad av att produkten placerats i en fuktig miljö eller utomhus.

Reklamationsanmälan

Upptäcker du ett fel på din vara gör du en reklamationsanmälan via kundsupportsidan på vår hemsida, chilli.se/kundsupport.

Anmälan ska ske så fort felet upptäcks. I anmälan ska en utförlig beskrivning av felet samt bilder bifogas. Tänk på att det är viktigt att du avemballerar och inspekterar dina varor noggrant direkt efter mottagen leverans. Spara alltid emballage om en retur/utbyte skulle bli aktuellt.

Vad gör Chilli efter reklamationsanmälan?

Efter undersökning av produkten avgör Chilli om soffan omfattas av garantin. Om så är fallet reparerar Chilli den felaktiga varan eller ersätter den med en likvärdig. Under de tre första åren skriver Chilli av 20% av soffans värde varje år. Efter den perioden avskrivs värdet linjärt med 10% per år.

Ta hand om din soffa!

Ta väl hand om din nya soffa så håller den längre. Här är några enkla tips!

- Dammsuga soffan ofta - gärna en gång i veckan - för att hålla borta damm och kvalster. Använd ett munstycke avsett för dammsugning av möbler.
- Använd anpassat möbelschampo för att rengöra soffan samt för att ta bort eventuella fläckar.
- Puffa till sitt- och ryggdynorna regelbundet.
- Om sittdynorna är vändbara är det bra att vända på dem regelbundet alternativt byta plats på dynorna. Ett tips är även att ta ut innerdynan och vända på den.
- En del soffor har soffben som är monterade med muttrar. Tänk på att dessa muttrar kan behövas spännas åt efter en viss tid.
- Det kan vara en bra idé att impregnera din nya soffa innan du använder den. Impregnering finns till de flesta textilier. På så sätt skyddar du soffan mot fläckar samt motverkar att spilld vätska ej tränger in i tyget lika fort som det gör för en oimpregnerad soffa.

Spara alltid orderbekaftelsen!

Orderbekaftelsen är ditt garantibevis och måste kunna visas upp för att garantin ska gälla.